



TOSÇELİK Profil ve Sac Endüstrisi A.Ş. ERW Boru Üretim Tesisleri

Kalite Politikası

TOSÇELİK Profil ve Sac Endüstrisi A.Ş. olarak, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte sahip olduğumuz çevreci teknoloji kullanımıyla, müşterilerimizin, yasal mevzuatların ve sektörün beklentilerini en üst düzeyde karşılamak, sektördeki lider konumumuzu sürdürmek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, API Q1 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında hareket etmek temel prensibimizdir.

Doğaya duyarlı bir üretim anlayışı benimseyerek, doğal kaynakları etkin kullanarak çevresel etkileri en aza indirmeye özen gösteririz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda yasal yükümlülüklerle ve mutlu çalışan gereksinimlerine tam uyum sağlayarak çalışanlarımızın güvenliğini, sağlığını ve huzurunu ön planda tutarız.

Müşterilerimizin gereksinim ve beklentilerini anlamak, onlara ürünlerimizin kullanılacağı alanlarda sektör beklentilerine uygun ve kaliteli çözümler sunmak önceliğimizdir. Ürün ve hizmetlerimizde kalıcı müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı amaçlarız.

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlarız. Kalite ve güvenlik standartlarına uygunluğu garanti eder, bunu sağlamak için sürekli denetim ve ölçümler gerçekleştiririz.

Kalite yönetim sistemimizi sürekli gözden geçirir, sektördeki yenilikleri takip ederek üretim süreçlerimizi sürekli iyileştirir ve sürdürülebilir bir kalite inşa etmeyi amaçlarız. Verimliliği artırmak ve maliyetleri optimize etmek için yeni, çevreci teknolojileri ve yöntemleri kullanırız.

Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve uyumlu çalışma performanslarını artırmak amacıyla sürekli eğitimler düzenler, çalışanlarımızı yetkinliklerine göre geliştirmeyi hedefleriz. Takım çalışmasını teşvik eder, her bireyin kalite hedeflerimize katkıda bulunmasını sağlarız.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla güvene dayalı ilişkiler kurarak, sürdürülebilir ve uzun vadeli iş birlikleri geliştirmeyi amaçlarız. Tedarik zincirimizin her aşamasında inovasyon yaklaşımıyla kaliteyi ön planda tutarız.

Bu prensipler doğrultusunda TOSÇELİK olarak; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Araçları ile uyumlu faaliyet gösteren, küresel iklim hedefleri ile uyumlu olarak karbon emisyonlarını takip eden ve karbon ayak izini düşürücü aksiyonları ve bunun için gerekli yatırımları kararlılıkla hayata geçiren, müşteri memnuniyeti sağlamayı, rekabet gücünü artırmayı ve sektöründe kalıcı bir başarı elde etmeyi hedefleyen, her alanda öncü bir firma olarak uygulanabilir şartları yerine getiren, kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştiren çalışmalar yapmayı taahhüt ederiz.

Hizmetimiz, ürünümüzün tüm yaşam döngüsü boyunca özenle sürmektedir.

Genel Müdür
12.06.2024