



TOSÇELİK Profil ve Sac Endüstrisi A.Ş. Installations de Production de Tubes ERW

La Politique de Qualité

En tant que TOSÇELİK Profil ve Sac Endüstrisi A.Ş., notre principe de base est de répondre aux attentes de nos clients, des réglementations légales et du secteur au plus haut niveau, de maintenir notre position de leader dans le secteur et d'agir dans le cadre du systèmes de management de la qualité ISO 9001, du systèmes de management de la qualité API Q1 et du système de management de la qualité de la satisfaction client ISO 10002 pour la satisfaction du client, avec la compréhension de l'amélioration continue et l'utilisation de la technologie respectueuse de l'environnement dont nous disposons avec tous nos employés et partenaires d'affaires.

En adoptant une approche de production respectueuse de l'environnement, nous veillons à minimiser l'impact sur l'environnement en utilisant les ressources naturelles de manière efficace. Nous donnons la priorité à la sécurité, à la santé et à la tranquillité d'esprit de nos employés en respectant pleinement les obligations légales et en satisfaisant les exigences des employés en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre priorité est de comprendre les besoins et les attentes de nos clients et de leur proposer des solutions de qualité conformes aux attentes du secteur dans les domaines où nos produits seront utilisés. Nous visons à maintenir la satisfaction permanente de nos clients au plus haut niveau en ce qui concerne nos produits et nos services.

Nous respectons pleinement les normes nationales et internationales et les réglementations légales dans tous les domaines où nous opérons. Nous garantissons le respect des normes de qualité et de sécurité et effectuons des audits et des mesures en continu pour nous en assurer.

Nous révisons constamment notre système de management de la qualité, améliorons sans cesse nos processus de production en suivant les innovations dans le secteur et visons à construire une qualité durable. Nous utilisons des technologies et des méthodes nouvelles et écologiques pour accroître l'efficacité et optimiser les coûts.

Nous organisons des formations continues afin d'accroître les connaissances, les aptitudes et les performances de travail harmonieuses de nos employés et visons à développer nos employés en fonction de leurs compétences. Nous encourageons le travail d'équipe et veillons à ce que chacun contribue à nos objectifs de qualité.

Nous visons à développer des collaborations durables et à long terme en établissant des relations de confiance avec nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux. Nous donnons la priorité à la qualité en adoptant une approche innovante à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement.

Conformément à ces principes, en tant que TOSÇELİK, nous nous engageons à mener des activités conformes aux outils de développement durable des Nations unies, à surveiller les émissions de carbone conformément aux objectifs climatiques mondiaux et à mettre résolument en œuvre des actions visant à réduire l'empreinte carbone et les investissements nécessaires à cet effet, à garantir la satisfaction des clients, à accroître la compétitivité et à obtenir un succès durable dans le secteur, à remplir les conditions applicables en tant qu'entreprise pionnière dans tous les domaines et à améliorer continuellement l'efficacité du système de management de la qualité.

Notre service est soigneusement soutenu tout au long du cycle de vie de notre produit.